

Số: /KH-UBND

Gò Dầu, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 – 2030” trong 5 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường

Thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”; Kế hoạch số 502/KH-UBND ngày 20/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh triển khai thực hiện đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030” năm 2025 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (cũ); Kế hoạch số 1031/KH-UBND ngày 02/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Long An thực hiện đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030” năm 2025 trên địa bàn tỉnh Long An (cũ); Kế hoạch số 920/KH-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh Tây Ninh về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 – 2030” trong 5 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

UBND phường Gò Dầu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trong 05 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Quán triệt chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước về hòa giải ở cơ sở; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; gắn với mục tiêu, yêu cầu của Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

b) Xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở có trình độ, kỹ năng hòa giải đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở trong giai đoạn mới.

c) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước của chính quyền phường đối với công tác hòa giải. Đẩy mạnh, làm tốt công tác bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ và củng cố, kiện toàn đội ngũ hòa giải viên trên địa bàn phường.

d) Phát huy vai trò nòng cốt của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Gò Dầu; tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và Ban công tác Mặt trận các khu phố; huy động các nguồn lực xã hội tham gia, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở.

##### 2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục được tổ chức thực hiện nghiêm túc, cụ thể và thiết thực khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; đảm bảo triển khai đồng bộ, hiệu quả, tránh lãng phí, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

b) Xác định trách nhiệm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở.

c) Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai thực hiện, đảm bảo thực hiện đầy đủ nội dung và đúng tiến độ theo Kế hoạch này.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục xây dựng, củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở các khu phố tạo động lực thúc đẩy sự đổi mới, sáng tạo và ngày càng hiệu quả trong công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu của xã hội trong giai đoạn mới, góp phần thiết thực vào phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ gìn an ninh, trật tự an toàn xã hội của phường, tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Cơ chế, chính sách, quy định pháp luật về công tác hòa giải ở cơ sở được nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện.

- Các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng cho tập huấn viên, hòa giải viên ở cơ sở; tài liệu phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở được biên soạn, in ấn, đăng tải trên trang thông tin phường đáp ứng yêu cầu của thực tiễn.

- Đội ngũ tập huấn viên của phường được bồi dưỡng, cung cấp tài liệu để hướng dẫn, nâng cao kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- 100% tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn đủ số lượng, thành phần cơ cấu theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Ít nhất 10% tổ hòa giải phường thuộc lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, hỗ trợ về chuyên môn pháp luật.

- Từ 90% trở lên hòa giải viên ở cơ sở được bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở. Đối với hòa giải viên ở cơ sở mới được bầu, bổ sung, kiện toàn, tỷ lệ là 100% trong thời gian 06 tháng kể từ khi được công nhận.

- 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nâng cao năng lực, kỹ năng hòa giải.

- Phần đầu đến hết năm 2030, tỷ lệ hoà giải thành trên phạm vi toàn phường đạt từ 90% trở lên.

- Phần đầu đến hết năm 2030, phường Gò Dầu đạt yêu cầu của mô hình “Xã, phường điển hình về hoà giải ở cơ sở”.

### **III. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

#### **1. Phạm vi thực hiện:**

Kế hoạch được thực hiện trên địa bàn phường.

#### **2. Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến năm 2030.

- Giai đoạn 1 (từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến năm 2026)

Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ tập huấn viên phường; hòa giải viên ở cơ sở; cấp phát các tài liệu hướng dẫn kỹ năng cho hòa giải viên; sơ kết thực hiện Đề án.

- Giai đoạn 2 (từ năm 2027 đến năm 2030)

Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; kiểm tra, tổng kết thực hiện Đề án.

### **IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

#### **1. Thành lập đội ngũ tập huấn viên của phường**

a) Thành lập đội ngũ tập huấn viên phường

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Tổ chức tập huấn kiến thức pháp luật và phương pháp bồi dưỡng, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ tập huấn viên phường bằng hình thức phù hợp.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

#### **2. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có đủ tiêu chuẩn, năng lực đáp ứng yêu cầu của công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Chỉ đạo, tổ chức rà soát, đánh giá, kiện toàn tổ hòa giải, bảo đảm các tổ hòa giải đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở; xây dựng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở từ nguồn tuyên truyền viên pháp luật phường; huy động cán bộ, công chức phường, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Chỉ đạo, tổ chức khảo sát, đánh giá năng lực, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

c) Biên soạn, phát hành các tài liệu về kiến thức pháp luật, kỹ năng cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở bằng hình thức phù hợp.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **3. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên giỏi; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này; truyền thông về các quy định pháp luật, kỹ năng, phương pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, phòng Văn hóa - Xã hội phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Số hóa và đăng tải các tài liệu tập huấn, bồi dưỡng, các ấn phẩm khác về hòa giải ở cơ sở trên Cổng Thông tin điện tử của phường và trên mạng xã hội.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **4. Thu hút đội ngũ lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở tham gia, hỗ trợ cho công tác hòa giải; huy động các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở**

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường, Công an phường.
- Cơ quan phối hợp: Tòa án nhân dân khu vực 12, Viện kiểm sát nhân dân khu vực 12 và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Xây dựng, tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phối hợp về công tác hòa giải ở cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **5. Tổ chức hội nghị, diễn đàn đối thoại, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở; tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi**

a) Tổ chức hội nghị, hội thảo, diễn đàn chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ vướng mắc, vấn đề mới phát sinh trong công tác hòa giải ở cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Tổ chức hội thi hòa giải viên giỏi.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.  
 - Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Tối thiểu 05 năm/ 01 lần.

**6. Khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án, tổ chức tôn vinh, biểu dương, khen thưởng hòa giải viên, tổ chức, cá nhân có đóng góp tích cực trong thực hiện Đề án**

a) Khảo sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Đề án.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.  
 - Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện:
- + Khảo sát: Hàng năm.
- + Sơ kết: Năm 2026.
- + Tổng kết: Năm 2030.

b) Thực hiện tôn vinh, khen thưởng kịp thời hòa giải viên và các tổ chức, cá nhân tích cực, có nhiều đóng góp, thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường.  
 - Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan.  
 - Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước và nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; tăng cường sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện Đề án.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND phường**

Chủ trì phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các cơ quan, tổ chức liên quan thuộc phường tổ chức thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành

tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch; căn cứ vào mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch và điều kiện thực tế, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Cung cấp thông tin về công tác triển khai và kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này và gương hòa giải viên giỏi cho các ban, ngành, đoàn thể, Mặt Trận Tổ quốc Việt Nam phường, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền hiệu quả; đồng thời gửi Phòng Văn hóa - Xã hội phường để phối hợp tuyên truyền.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường**

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường và các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan tổ chức:

- Tuyên truyền sâu, rộng về vai trò, ý nghĩa, kết quả công tác hòa giải ở cơ sở; các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác này và gương hòa giải viên giỏi.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác hòa giải ở cơ sở.

## **3. Công an phường**

- Chỉ đạo lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này với việc thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027” (phê duyệt tại Quyết định số 1739/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ).

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường tham gia tập huấn, cung cấp tài liệu, tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

## **4. Các phòng, ban, cơ quan thuộc phường**

Tích cực phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, nội dung của Kế hoạch.

Tích cực tham gia các hoạt động hòa giải viên ở cơ sở; tư vấn, hỗ trợ tổ hòa giải ở cơ sở.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

- Tăng cường các hoạt động truyền thông về vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; vận động, khuyến khích thành viên, hội viên và Nhân dân giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thông qua hòa giải ở cơ sở.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thuộc hệ thống tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ” trên địa bàn phường Gò Dầu giai đoạn 2025 - 2030 theo Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp từ ngày 01/7/2025. UBND phường Gò Dầu yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời tổng hợp báo cáo UBND phường qua Văn phòng HĐND và UBND phường để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp tỉnh;
- TT. ĐU, TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Toà án nhân dân khu vực 12;
- Viện kiểm sát nhân dân khu vực 12;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Lưu: VT, VP HĐND&UBND phường.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Hải**